

## Política de Garantia

A TECH2MOVE COMÉRCIO DE PRODUTOS TECNOLÓGICOS LTDA assegura a garantia de seus produtos exclusivamente quando adquiridos em território nacional, seja por meio de revendedores autorizados, parceiros comerciais ou diretamente através da empresa.

O período de vigência da garantia é de 6 (seis) meses, contados a partir da data de emissão da Nota Fiscal em nome da TECH2MOVE COMÉRCIO DE PRODUTOS TECNOLÓGICOS LTDA. Esta garantia abrange unicamente defeitos de fabricação, não sendo aplicável a quaisquer problemas decorrentes de utilização inadequada ou em desacordo com as especificações do produto por parte do usuário.

### Procedimento para Solicitação de Garantia

- 1. Início do Processo:** Para dar início ao processo de garantia, o cliente deverá preencher o Formulário de Garantia - RMA, disponível no site da Tech2Move (<http://blog.tech2move.com.br/garantia/solicita-rma.php>). Após o preenchimento, será gerado um código de RMA, o qual deverá ser enviado juntamente com o produto para análise.
- 2. Análise e Reparo:** Conforme estabelecido na Política Geral de Garantia, a análise dos produtos e eventuais serviços de reparo serão realizados exclusivamente na sede da Tech2Move, localizada na cidade de Londrina/PR.
- 3. Prazo para Análise e Reparo:** A Tech2Move informa que o prazo para análise e reparo de peças e/ou equipamentos enviados em regime de garantia é de até 30 dias, contados a partir da data de recebimento dos mesmos pelo departamento responsável.
- 4. Período de Garantia:** O prazo de garantia dos produtos é de 6 (seis) meses, a partir da data de emissão da Nota Fiscal pela TECH2MOVE COMÉRCIO DE PRODUTOS TECNOLÓGICOS LTDA. A garantia é válida exclusivamente para produtos com defeito de fabricação, não se aplicando a produtos com evidências de uso indevido por parte do usuário.
- 5. Documentação Necessária:** Toda peça e/ou equipamento encaminhado para garantia (análise/reparo) deverá estar acompanhado da seguinte documentação:
  - **P.F. ou P.J. sem Inscrição Estadual:** Enviar cópia da Nota Fiscal de aquisição ou declaração de conteúdo
  - **Empresa sem Inscrição Estadual:** Cópia da Nota Fiscal de compra, com descrição detalhada do defeito no verso, seguida da assinatura do responsável.
  - **Empresa com Inscrição Estadual:** Emissão de Nota Fiscal de garantia com um dos seguintes CFOP:
    - o CFOP 5949 / 6949 - Remessa em Garantia
    - o CFOP 5915 / 6915 - Remessa para Conserto

**6. Identificação do Produto:** A Tech2Move controla suas peças e equipamentos por número de série e/ou número de lote. Portanto, nenhuma etiqueta deve ser removida do produto.

**7. Acompanhamento do Processo:** Após o envio do produto, o cliente poderá acompanhar o status da análise e a devolução do produto através do site <http://blog.tech2move.com.br/garantia/solicita-rma.php>

## Exclusões da Garantia

A presente garantia limita-se estritamente a defeitos de fabricação. As seguintes situações estão expressamente excluídas da cobertura:

- Defeitos ou danos resultantes de uso indevido, abusivo ou em desacordo com as especificações do produto.
- Instalação realizada de forma inadequada ou em desconformidade com as orientações do fabricante.
- Danos causados por sobrecarga elétrica ou flutuações na rede de energia.
- Danos decorrentes de eventos fortuitos ou de força maior, como desastres naturais (enchentes, incêndios, raios, etc.).
- Avarias resultantes de negligência, imperícia ou mau uso por parte do usuário.
- Danos ocasionados por quedas, impactos ou transporte inadequado.
- Intervenções ou tentativas de reparo realizadas por pessoas não autorizadas pela TECH2MOVE.
- Utilização de dispositivos ou acessórios não homologados ou incompatíveis com o produto.

## Prazos

Em caso de substituição do equipamento, o prazo para devolução do produto reparado ou substituído é de até 30 (trinta) dias úteis, contados a partir da data de recebimento do produto defeituoso pela TECH2MOVE.

TECH2MOVE COMÉRCIO DE PRODUTOS TECNOLÓGICOS LTDA

CNPJ: 43.139.194/0001-13

Endereço: Av. Ayrton Senna da Silva, nº 500, 1º Andar, Sala 103-A - Gleba Fazenda Palhano

CEP: 86.050-460 - Londrina/PR

**TECH2MOVE**